

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Programma van Eisen onder 'Uitvoeringseisen' bijlage X	In Programma van Eisen onder 'Uitvoeringseisen' is bijlage X vermeld. Deze bijlage is niet bij uw aanbestedingsdocumenten opgenomen. Is deze bijlage per abuis vermeld?	Dit is juist, er bestaat geen bijlage X. excuus voor de mogelijke verwarring
2	Inhoud	Tweede Nota van Inlichtingen	Het is goed mogelijk dat naar aanleiding van de antwoorden in uw Nota van Inlichtingen vervolgvragen ontstaan bij de inschrijvers. In uw planning is geen ruimte opgenomen voor een tweede Nota van Inlichtingen. Kunt u aangeven hoe u met deze aanvullende vragen omgaat?	Het is uiteraard de bedoeling dat de vragen die er zijn in een zo vroeg mogelijk stadium gesteld worden. Vragen naar aanleiding van nieuwe informatie wordt in behandeling genomen als dit nodig is. Na de uiterlijke datum voor het stellen van vragen kunnen nog vragen gesteld worden via de berichtenmodule van tenderned. Wij vragen u om hier alleen gebruik van te maken indien dit noodzakelijk is.
3	Proces	Aanmelding TenderNed	Bij het invullen van TenderNed lukt het niet om de eisen (geschiktheid en prijs) als beantwoord te accorderen zonder daar een document up te loaden. Kunt u aangeven wat u van inschrijver hier verwacht of op welke andere wijze inschrijver zich kan aanmelden voor uw aanbesteding?	Bij geschiktheid kunt u bv. het UEA formulier op het uittreksel van het KvK uploaden. Bij prijs mag u dezelfde documenten gebruiken.
4	Proces	Aanvragen voor inzet	Kunt u toelichten op welke wijze en hoe lang van te voren u aanvragen voor flexibele inzet van medewerkers met opdrachtnemer communiceert?	Het spreekt voor zich dat dat deze uitvragen voor niet planbare (spoed) inhuur op zeer korte termijn zullen plaats vinden. Deze zijn namelijk ook voor ons niet planbaar. Voor planbare inhuur streven wij naar een termijn van 6 tot 8 weken voorafgaande aan de start van de daadwerkelijk inhuurperiode. Hiervoor zal E-mail worden gebruikt.
5	Contract	Conceptovereenkomst artikel 5 Boete Clausule	Artikel 5 in de conceptovereenkomst stelt een boete van tussen de 10% en de 50% van de opdrachtwaarde wanneer niet de verplichting tot leveren wordt voldaan. Volgens inschrijver past de omschrijving voor het tot stand komen van de boete niet bij het flexibele karakter van uw opdracht. De omschrijving past beter in een vaste urenconstructie. Kunt hiermee instemmen en het boetebeding laten vervallen of toelichten op welke wijze de boete tot stand komt bij welke wanprestatie?	Wij delen uw meningen niet. Deze boetebepaling is opgenomen in de nadere overeenkomst. Deze wordt afgesloten nadat een inschrijving heeft plaats gevonden voor een concrete inhuuropdracht. Wij beogen flexibiliteit aan te brengen in de pool van inschrijvers, maar nadat tot een overeenkomst is gekomen zijn inschrijvers daar wel aan gebonden.
6	Proces	Gesprekken met aangeboden kandidaten	U geeft aan dat u na inschrijving gesprekken met aangeboden kandidaten inplant en dat u start met de laagste prijs. 1)Kunt u toelichten wat u bij inschrijving verwacht aan aangeboden kandidaten? 2)Kunt u toelichten waarom u start met de laagste prijs? In optiek van inschrijver is daarmee het risico dat u de kandidaten met hoge kwaliteit niet spreekt groot.	1) Dit kan per concrete uitvraag verschillen. Dit wordt kenbaar gemaakt bij het uitzetten van een concrete inhuurvraag/ minicompetitie. 2) Het is naar onze mening niet logisch om voor iedere uitvraag een gunning uit te voeren op basis van prijs en kwaliteit. Dit vraagt namelijk veel tijd en capaciteit van de inschrijvers en Aanbestedende dienst. in bijna alle gevallen staan deze niet in verhouding tot de waarde van de daadwerkelijk inhuuropdracht.
7	Proces	Aantal contractpartijen	Kunt u bevestigen dat u geen maximum aantal heeft voor het aantal marktpartijen dat u wenst te contracteren?	Dit bevestigen wij. Wel behoud de aanbestedende dienst zich het recht voor om geen overeenkomsten af te sluiten of deze te ontbinden indien minder dan 3 marktpartijen beschikbaar zijn voor het uitzetten van minicompetities
8	Inhoud	Omvang van de opdracht in relatie tot contractpartijen	Kunt u bevestigen dat de schatting van 1000 uur ingehuurde uren op jaarbasis een totaal schatting is en deze dus verdeelt worden onder de meerdere partijen die u voornemens bent een contract aan te bieden?	Dit bevestigen wij. Volledigheidshalve merken wij op dat het natuurlijk wel voor kan komen dat één of enkele partijen de inhuuropdrachten aannemen en andere partijen geen inhuuropdracht gegund krijgt.
9	Contract	Conceptovereenkomst artikel 5 Boete Clausule	Het boetebeding is in optiek van inschrijver disproportioneel hoog in relatie tot de uitgevraagde capaciteit en zou voor inschrijver reden kunnen zijn om van inschrijving af te zien. Kunt u instemmen met het wijzigen van dit beding naar bijvoorbeeld het ontbinden van de overeenkomst bij repeterende wanprestatie. Bij een constructief partnerschap gaan partijen eerst in gesprek over de wanprestatie en krijgt de wanpresteerder de gelegenheid tot verbetering. Kunt hiermee instemmen of toelichten waarom u dit boetebeding aanhoudt?	Het opleggen van een boete is geen verplichting voor de aanbestedende dienst, maar een recht. Wij hebben deze bepaling opgenomen om te borgen dat partijen, die eenmaal een concrete aanbieding hebben gedaan en waarmee een nadere overeenkomst is afgesloten, hun beloften ook nakomen. De Aanbestedende dienst heeft er namelijk niets aan als een partij zich terug kan trekken zonder gevolgen. Hiermee beogen wij juist partijen te selecteren die een duurzame relatie met de opdrachtnemer voorstaan en hun beloften ook nakomen.
10	Inhoud	Prijswijziging	Kunt u aangeven wanneer en op welke wijze de tarieven geïndexeerd mogen worden, of een tariefswijziging wordt toegestaan wanneer deze door wijzigende CAO voorschriften of veranderende wet- en regelgeving noodzakelijk is?	Dit is niet van toepassing. Per inhuuropdracht wordt een minicompetitie uitgezet en partijen kunnen inschrijven met het prijsniveau wat op dat moment geldt. Indexatie wordt alleen toegepast indien de inhuuropdracht langer dan 12 maanden duurt. Mocht hier sprake van zijn dan wordt dit bij de mini-competitie vermeld
11	Inhoud	Minimum inzetgarantie	Kunt u geselecteerde partijen een minimum-inzet per jaar garanderen, bijvoorbeeld 200 uur? Zo houden we een kleine, flexibele pool up to date met kennis en ervaring in Gorinchem, en behouden we ook de verbinding met uw vaste ploeg. Daarnaast dekken we op deze manier de kosten die gepaard gaan met de doorlopende oproepbaarheid, ook in tijden van niet-inzet. Dat maakt uw opdracht extra aantrekkelijk voor inschrijvers.	Binnen de nu gekozen wijze van contracteren is dit niet mogelijk
2e nota van inlichtingen d.d. 23-12-2022				

12		Vervolg vraag nav Nvl 4	<i>U geeft aan in Nota van Inlichtingen vraag 4 dat u flexibele diensten uitvraagt. Wenst u voor deze losse diensten ook medewerkers vooraf te spreken of heeft opdrachtnemer de vrijheid (en het vertrouwen) om zelf medewerkers hierop in te plannen?</i>	Indien de planning het toelaat wenst de Aanbestedende dienst de aangedragen kandidaten vooraf te spreken. Hiervan kan uiteraard vanaf worden gezien als opdrachtnemer een bekende kandidaat aanbiedt.
13		Vervolg vraag nav Nvl 9	Om voor inschrijver de overweging mogelijk te maken of de boete clausule (concept ovk artikel 5) een acceptabel risico is vragen wij u onderstaande vragen te beantwoorden:	
			1. Kunt u gedetailleerd beschrijven wat in de nadere overeenkomst wordt vastgelegd, zodat een betere inschatting mogelijk is wat het niet nakomen daarvan behelst?	1. De concept nadere overeenkomst is toegevoegd. De deel uitvraag wordt hier onderdeel vanuit en is vanzelfsprekend nu nog niet bekend.
			2. Het is altijd mogelijk dat een voorgestelde kandidaat in de periode voorafgaand aan de start stopt. Betekent dit direct dat de nadere overeenkomst niet is nagekomen of krijgt de opdrachtnemer de gelegenheid om een vervangende medewerker aan u voor te stellen?	2. In dat geval is sprake van een omstandigheid die buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer valt. De Opdrachtnemer is gerechtigd een gelijkwaardige vervangende medewerker voor te stellen.
			3. U geeft aan in Nota van Inlichtingen 4 dat u flexibele diensten uitvraagt, wordt voor deze losse diensten ook een nadere overeenkomst afgesloten?	3. Ja dit is wel de bedoeling.
			4. U geeft aan in Nota van Inlichtingen 4 dat u 6 tot 8 weken van te voren flexibele inzet aanvraagt per email. En dat het kan voorkomen dat u aanvragen met spoed plaatst. Heeft de opdrachtnemer gelegenheid om aan te geven dat leveren niet mogelijk is? Of betekent dat direct dat de nadere overeenkomst niet is nagekomen?	4 Dit is mogelijk, zeker bij spoed aanvragen. Volledigheidshalve verwijzen wij u naar bijlage 2.4 van de concept overeenkomst. Hierin staat dat de overeenkomst beëindigd KAN worden indien bij 3 achtereenvolgende deel uitvragen niet wordt ingeschreven. Het betreft uitdrukkelijk een kan bepaling omdat de motivatie om niet in te schrijven mede bepalend is voor de overwegingen.
			5. De boete bedraagt een percentage van de opdrachtwaarde. Kunt u nader specificeren wat u onder opdrachtwaarde verstaat? Is dat bijvoorbeeld inclusief verlengopties en hoe is dat gerelateerd aan de verdeling van de opdracht onder meerdere marktpartijen?	5. Het betreft een percentage van een deelopdracht. Bv. u bent geselecteerd voor een inhuuropdracht t.b.v. een evenement en u levert 2 personen gedurende 8 uur. De omvang van de opdracht is 16 uur en bij een (fictief) uurtarief van 40 euro per uur bedraagt de opdrachtwaarde 640 euro. Het boete percentage wordt over dit bedrag verrekend.